

## REFERENCIA: TU PRIMERA FACTURA GRATIS

### Condiciones y Restricciones

#### VIGENCIA

Fecha de inicio: 02 de Enero de 2012

Fecha de terminación: 31 de Enero de 2012

#### CAMPAÑA:

Los clientes nuevos que durante la vigencia de la campaña adquieran alguno de los siguientes paquetes, recibirán los siguientes descuentos sobre la tarifa plena del paquete comprado:

Servicios Comprados	Descuento %	Periodo
Tv + Internet	100% de los servicios comprados	PRORRATEO: Desde la fecha de instalación hasta el 31 de enero de 2012
Tv + Telefonía		
Internet + Telefonía		
Tv + Internet + Telefonía	100% de los servicios comprados	TU PRIMERA FACTURA GRATIS: Desde la fecha de instalación hasta el 29 de febrero de 2012

Tv: Básica, Digital Básica, Avanzada, Digital Básica HD o Avanzada HD.

Internet: Velocidades de 1, 4 ó 10 Megas.

HD: Con caja(s) DCX y/o PVR.

**Esta Campaña no se puede acumular con otras campañas, sin embargo se puede usar con las tarifas promocionales en los estratos 1 y 2 (Dobles y Triples).**

**No aplica para clientes actuales.**

No aplica para los municipios de Riohacha y Yopal, estos municipios no cuentan con el servicio de telefonía.

El servicio de televisión básica se ofrece en los municipios de Espinal, Girardot, Sogamoso, Duitama, Fusagasugá y Flandes.

El servicio HD sólo se podrá ofrecer en los municipios donde exista disponibilidad técnica y comercial.

**Aplica para los servicios de HD ó PVR&HD siempre y cuando sean solicitados y contratados en el momento de la venta, si son adquiridos después la campaña NO aplicará sobre estos servicios y se cobrarán a tarifa plena.**

**Aplica para todas las cajas (hasta 5 cajas) HD y PVR+HD que el cliente adquiera en el momento de la venta.**

La campaña NO aplica para los paquetes que incluyan el servicio de Internet de 20 megas.

Aplica para todos los servicios incluidos en producto de Telefonía.

Los usuarios que cancelen anticipadamente algún(os) servicio(s), se les hará efectiva las clausulas de permanencia de los servicios cancelados de acuerdo a las políticas de Telmex, perderán los beneficios de la campaña y se aplicará la tarifa establecida para el paquete final.

Si el cliente cae en mora por cualquier servicio adquirido (TV y/o @ y/o Voz), pierde el beneficio de la campaña y se le desconectarán por política de cartera los servicios que éste tenga contratados.

Si el cliente realiza congelaciones de servicio, pierde el beneficio de la campaña.

Los meses de campaña cuentan a partir del día de instalación.

En la factura se reflejará la campaña.

Aplican las políticas de tarifas vigentes.

Esta Campaña aplica para el segmento SOHO.

Esta Campaña NO aplica para PYMES.

No aplica para empleados TELMEX COLOMBIA.