

## Condiciones y Restricciones

### POLITICAS COMERCIALES

#### Mini HBO

Fecha de inicio: 02 de enero de 2012

Fecha de terminación: 31 de enero de 2012

Producto: Mini HBO

Producto: Mini HBO Campaña Todos los clientes nuevos y actuales de Digital Básica o Digital Básica HD que durante la vigencia de la promoción adquieran el paquete Mini Pack HBO recibirán 1 mes con 100% de descuento.

- Aplica a nivel nacional en las ciudades de la red bidireccional que cuenten con el servicio de Televisión Digital Básica.
- Todos los clientes actuales de Tv Básica que migren a Digital Básica, pueden aplicar a esta promoción.
- Los usuarios que cancelen anticipadamente algún(os) servicio(s), se les hará efectiva las cláusulas de permanencia de los servicios cancelados de acuerdo a las políticas de Telmex, perderán los beneficios de la campaña y se aplicará la tarifa establecida para el paquete final.
- No aplica para Tv Avanzada.
- No aplica para la red unidireccional.
- Los meses de campaña cuentan a partir del día de instalación.
- Si el cliente realiza congelaciones de servicio, pierde el beneficio de la campaña.
- Si el cliente cae en mora por cualquier servicio adquirido (TV y/o @ y/o Voz), pierde el beneficio de la campaña y se desconectarán por política de cartera los servicios que éste tenga contratados.
- En la factura se reflejará la campaña.
- Esta campaña no aplica para PYMES.
- El resto de Políticas comerciales continúan las vigentes a la fecha.
- No aplica para empleados TELMEX COLOMBIA.