

REFERENCIA: CAMPAÑA SAMSUNG HD Y PVR – HBO 3 MESES AL 100%

Condiciones y Restricciones

VIGENCIA

Fecha de inicio: 02 de Enero de 2012

Fecha de terminación: 31 de Enero de 2012

POLITICAS COMERCIALES:

Esta campaña está sujeta a cláusula de permanencia por un año (1)

No es obligatorio que el cliente adquiera la promoción de HBO junto a la promoción de HD (es opcional)

Aplica para migraciones de red.

La campaña sobre el paquete HD o PVR NO APLICA para usuarios que al momento de la compra del Televisor YA TENGAN INSTALADOS LOS SERVICIOS DE HD o PVR de Telmex. Solo aplica el paquete Premium HBO siempre y cuando el cliente se suscriba por un (1) año.

Aplica para todos los municipios a nivel Nacional que tienen venta de PVR-HD y HD

Esta campaña solo aplica para clientes nuevos o antiguos, que adquieran, que hagan upgrade o que actualmente tengan el paquete de televisión avanzada o Digital Básica.

Los clientes que reciben el descuento en TV Digital Avanzada o Digital Básica al terminar la promoción deben pagar la tarifa vigente de TV Digital Avanzada o Digital Básica.

Los clientes actuales deben ser manejados a través del tarifador, para no erosionar su renta.

Aplica para los servicios adicionales HD y PVR+HD siempre y cuando sean solicitados y contratados en el momento de la venta, si son adquiridos después la campaña NO aplicará sobre estos servicios y se cobrarán a tarifa plena.

El canal HBO HD se entrega sí el cliente adquiere tanto el paquete HBO y el paquete HD.

El canal Movie City HD se entrega sí el cliente adquiere tanto el paquete Movie Pack y el paquete HD.

No APLICA para la tarifa Especial TV DIGITAL + VOZ

Los servicios de televisión por suscripción son prestados por Telmex Colombia S.A.

Esta campaña solo aplica para los canales de ventas de Telemercadeo y Retail

Requisitos:

Comprar un televisor SAMSUNG durante la vigencia de la campaña.

Aplica para televisores SAMSUNG de cualquier tamaño y referencia en las siguientes tecnologías:

- Plasma
- LCD
- LED
- SmartTV

El cliente debe permanecer 12 meses con el servicio de HD o PVR-HD y con TV Digital Avanzada o Digital Básica, para poder recibir este beneficio.

Mecánica:

Para redimir la oferta el cliente deberá acercarse a un punto de venta Retail en Supermercados o centros comerciales ó comunicarse con los siguientes teléfonos de Telemercadeo:

- Bogotá: **7488787**
- Nacional: **01 8000 18 0038**

Se debe solicitar el beneficio, para lo cual el cliente deberá entregar (Canal Retail) o enviar vía correo electrónico (Canal Telemercadeo) una fotocopia de la factura de compra del televisor donde se evidencie la referencia del mismo.

El correo electrónico, se le informará al cliente al momento de comunicarse.

La factura debe ser emitida por un establecimiento legalmente registrado por la DIAN.

El asesor debe adjuntar al contrato fotocopia legible de la factura del televisor.

Los usuarios que cancelen anticipadamente algún(os) servicio(s), se les hará efectiva las cláusulas de permanencia de los servicios cancelados de acuerdo a las políticas de Telmex, perderán los beneficios de la campaña y se aplicará la tarifa establecida para el paquete final.

Si el cliente cae en mora por cualquier servicio adquirido (TV y/o @ y/o Voz y/o HD+PVR), pierde el beneficio de la campaña y se le desconectarán por política de cartera los servicios que éste tenga contratados.

Al finalizar los 3 meses de campaña, el usuario comenzará a pagar el valor mensual vigente al momento de la venta, de la tarifa HD-PVR o HD.

Si el cliente realiza congelaciones de servicio, pierde el beneficio de la campaña.

Los meses de campaña cuentan a partir del día de instalación.

En la factura se reflejará la campaña

El resto de Políticas tanto de Tarifas como de Campañas continúan vigentes a la fecha.

Aplica para el segmento SOHO.

Esta Campaña NO aplica para PYMES.

No aplica para empleados TELMEX COLOMBIA.