

Guía TELMEX

Solución inteligente de navegación

TELMEX

© 2007

Passport DCT 2.5 Pioneer Digital Technologies, Inc.



Contenido

Guía TELMEX	1
¡Lo felicitamos por ser parte de TELMEX.	2
De esta guía	3
Para comenzar	3
Del control remoto.	3
Encender el televisor, el decodificador digital y el VCR (VHS)	6
Cambio de canales.	6
Ajuste del nivel del volumen	6
Para visualizar y ver los listados de canales.	6
Entienda los símbolos de la guía Smart.	8
Utilización de la Guía TELMEX	9
Visualización de la guía TELMEX.	9
Visualización de la guía TELMEX por temas	9
Visualización de la modalidad de búsqueda de títulos	10
Pulse el botón GUIDE para visualizar la Guía.	10
Visualización de más información acerca de un programa	11
Ajuste de un medidor para un programa futuro desde la guía TELMEX.	11
Salida de la guía TELMEX.	11

Selección de ajustes del menú	12
Visualización del Menú Ajustes	13
Obtención de ayuda para ajustar preferencias del menú	13
Salida del Menú Ajustes	13
Configuración del control familiar	14
Vista general de la configuración del control familiar	15
Bloqueo o desbloqueo del control familiar	16
Bloqueo o desbloqueo de canales	16
Bloqueo o desbloqueo de clasificaciones	17
Bloqueo o desbloqueo de títulos	18
Cambio de clave (PIN)	19
Desbloqueo de canales, clasificaciones, títulos y horas bloqueados	20
Compra de programas de Pay Per View (PPV)	21
Compra de programas de canales de PPV	21
Compra de programas de PPV futuros de la guía TELMEX.	22
Cancelación de compras	23
Exigir una clave para efectuar compras.	23
Revisión y cancelación de medidores	24
Utilización del Menú Rápido de la guía TELMEX	25
Acceso al Menú Rápido.	25
Utilización del VCR (opcional)	26
Configuración del controlador del VCR (Sólo para DCT 1000)	26
Grabación de programas	27

Guía TELMEX



Quando uno tiene opciones, elegir se convierte en un placer.

Para entretenerse en casa, TV digital de TELMEX es, sin duda, mucho más que una opción: es un mundo de entretenimiento que va desde la música hasta las comunicaciones. Es la posibilidad de estar en contacto con sus amigos en otros países, de ver programas de todas partes del mundo o de volver a oír ese ritmo extraño que escuchó en algún viaje. En las siguientes páginas, entenderá por qué TELMEX es el camino a tomar.

Más TV.

Imagínese llegar a su casa cansado de trabajar y sin querer pensar en nada más. Imagínese simplemente quitarse los zapatos, recostarse, prender el televisor y poder ver 134 canales que le traerán lo mejor de los deportes, las películas, la información, el espectáculo y todo lo que pasa en el mundo directo a su sofá. Párese de su cama sólo para traer algo de comer. Hay mucha televisión por ver con TELMEX.

Más música.

Nada como leer un buen libro. ¡Y qué! mejor para acompañar una buena lectura, que uno de los 50 canales de audio que TELMEX tiene para usted, con estilos tan variados que van desde el jazz hasta el rock, pasando por el reggae, la salsa, el funk y muchos géneros a la vanguardia musical del mundo. Para cualquier ocasión en su hogar (una recepción, una fiesta o un simple BBQ nocturno), TELMEX es sin duda, la mejor compañía.

Mejor Internet.

TELMEX le ofrece la conexión óptica más rápida del mercado: Internet inalámbrico de 1.000 kbps; así podrá tener tiempo de salir de compras, ir a jugar golf o visitar alguna exposición que le interese. Podrá consultar, descargar y enviar emails a más velocidad, hacer reservas hoteleras e incluso mantener una video conferencia en tiempo real y sin complicaciones. TELMEX es un mejor aprovechamiento de su tiempo.

Mejor información.

Para disfrutar mejor de todos los canales de televisión y audio que sólo TELMEX le ofrece, usted contará en la pantalla de su televisor con una guía TELMEX que le mostrará los horarios de sus programas favoritos, lo guiará por la espectacular selección de canales de audio y le informara sobre todos los programas, películas y demás estrenos que estén por hacerse. Una herramienta para que saque mejor provecho de la TV digital de TELMEX.



¡Lo felicitamos por ser parte de TELMEX!

TELMEX cuenta con una guía que facilitará su experiencia televisiva. La guía TELMEX ofrece las siguientes opciones:

• Listados de canales

Éste es un gráfico que figura en la parte inferior de la pantalla de su televisor. En él figura información sobre programas y la clasificación del programa seleccionado actualmente. Usted puede ver el listado de canales para visualizar información sobre programas y canales aparte del que está viendo.

• Guía TELMEX

La guía TELMEX ofrece información detallada sobre estos. La puede utilizar para seleccionar programas, programar medidores y comprar programas de Pay Per View (PPV).

• Menú Ajustes

El menú Ajustes le permite ajustar muchas preferencias para la guía TELMEX y el decodificador digital, ajustar los canales favoritos y omitidos, y permite entrar en las opciones de control familiar.

• Control Familiar

El control familiar le permite restringir los canales, las clasificaciones, los títulos y los periodos de tiempo durante los cuales los miembros de su familia pueden ver televisión.

• Compra de Pay Per View

Puede comprar programas de Pay Per View y programar una clave de compras para definir las personas que pueden efectuar compras.

• Control del VCR (VHS)

Los controles del VCR (VHS) le permiten manejarlo por medio del control del decodificador digital.

• Subtítulos opcionales

La guía TELMEX le permite personalizar los ajustes de subtítulos opcionales de un decodificador digital.

• Menú Rápido

Este menú le permite ver una lista de servicios o atajos configurables que han sido organizados en múltiples categorías.



De esta guía

Este manual le ayuda a comenzar a utilizar la guía TELMEX y viene con instrucciones para lo siguiente:

- Utilizar el control remoto, encender el televisor, el VCR (VHS) y el decodificador digital, y visualizar el listado de canales.
- Utilizar la guía TELMEX, incluso visualizarla, navegar por ella y organizar información sobre los programas por horas, temas y títulos.
- Especificar los ajustes del menú, tales como los canales favoritos y omitidos, configurar el medidor de la alarma y del despertador, los ajustes del control familiar y las preferencias del decodificador digital.
- Programar el control familiar, cambiar la clave, especificar los canales, títulos, clasificaciones y periodos de tiempo que desee bloquear, y activar o desactivar el bloqueo del control familiar.
- Programar la preferencia de idioma para que el audio y las instrucciones del decodificador digital se reproduzcan en español.
- Comprar y cancelar programas de Pay Per View; programar las compras de tal forma que los miembros de su familia tengan que teclear la clave antes de comprar los programas.
- Configurar el VCR (VHS) para que grabe.

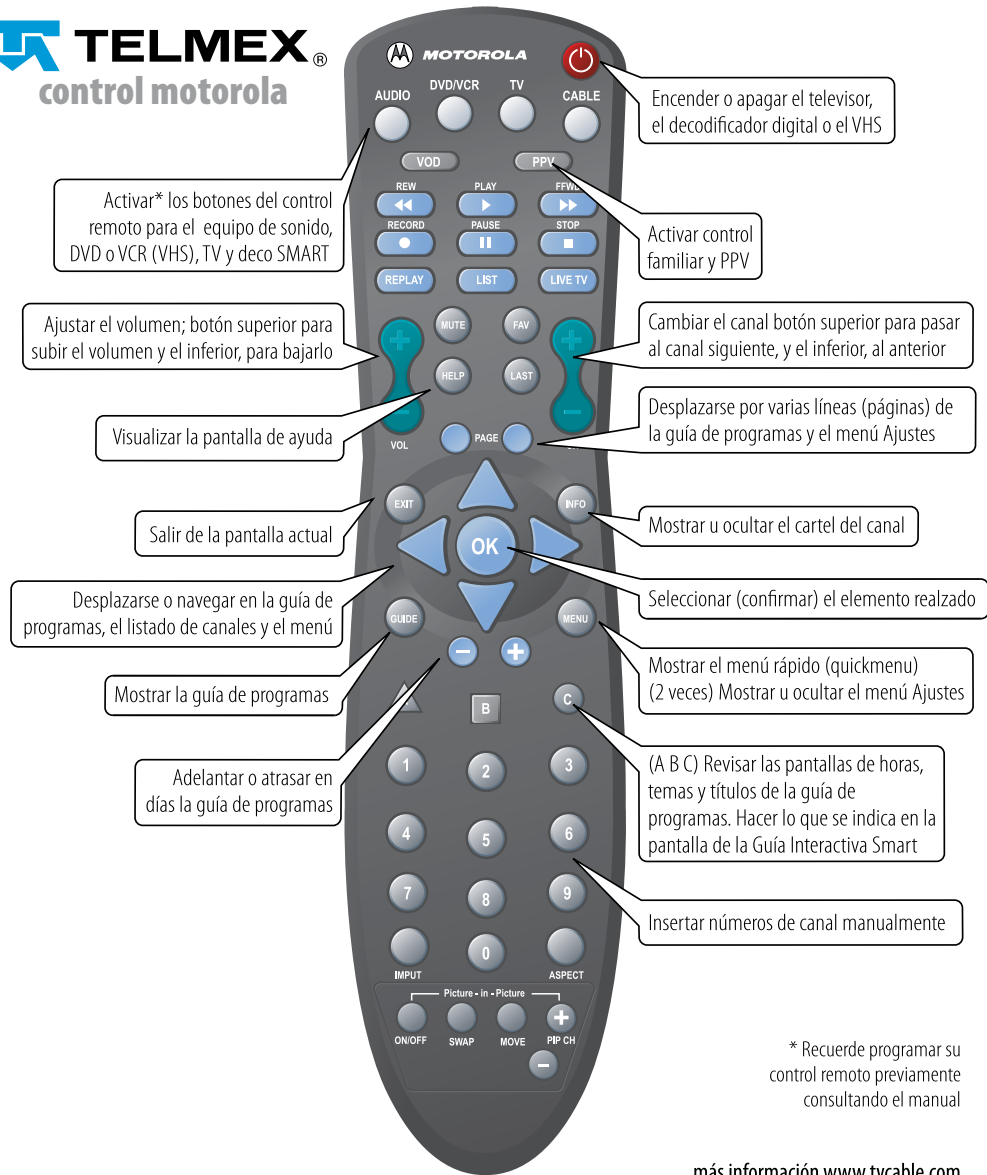
Para comenzar

En esta sección se describe el control remoto, la forma en que se enciende el televisor, el decodificador digital y el VCR (VHS), y la forma en que se visualiza y utiliza el listado de canales y la guía TELMEX

Del control remoto

En las ilustraciones siguientes figura el control remoto de TELMEX. En la tabla siguiente se indican los botones del control remoto con sus respectivas descripciones.






* Recuerde programar su control remoto previamente consultando el manual

más información www.tvcable.com




Encender el televisor, el decodificador digital y el VCR (VHS)


Para encender los dispositivos

Pulse el botón  y se encenderá el dispositivo que esté activado.


Para encender el televisor

Pulse el botón TV para activarlo, el botón  y se encenderá el televisor.

Para encender el decodificador digital

Pulse el botón CABLE, el botón  y se encenderá el decodificador digital.

Para encender el VCR (VHS)

Pulse el botón VCR (VHS), el botón  y se encenderá el VCR (VHS).

Cambio de canales

Si sabe el número del canal que quiere ver, tecléelo utilizando los botones numéricos. Pulse el botón OK para seleccionar de inmediato un canal.

- Para pasar al canal siguiente desde el actual, pulse el botón CH+.
- Para pasar al canal anterior desde el actual, pulse el botón CH-.
- Para ver el canal seleccionado anteriormente, pulse el botón LAST.
- Para ver el siguiente canal que especificó como canal favorito, pulse el botón FAV.

Ajuste del nivel del volumen

- Para subir el volumen, pulse el botón VOL+.
- Para bajar el volumen, pulse el botón VOL-.
- Para silenciar el volumen, pulse el botón MUTE.
- Para restaurar el volumen silenciado, pulse nuevamente el botón MUTE.

Para visualizar y ver los listados de canales

La guía TELMEX viene con el listado de canales para permitirle obtener acceso rápidamente a la información sobre los programas y canales. En la siguiente ilustración figura el listado de canales.



En el listado de canales figura la siguiente información:

- El número del canal y los caracteres de llamada.
- El título del programa, la hora a la que empieza, la clasificación y la hora a la que termina.
- La hora actual.
- Símbolos de la guía TELMEX, si procede (por ejemplo, el símbolo de estrella si se trata de un canal favorito).



El listado de Información Rápida se ofrece para proveer información adicional sobre el programa que está hojeando o mirando.



Puede hojear información sobre el título y la hora de los programas con el listado de canales y el listado de Información Rápida, lo cual le permite seguir mirando el programa actual mientras busca información sobre demás canales y horas. En la siguiente ilustración figura el listado de canales que verá mientras esté hojeando.



Mediante el siguiente procedimiento se describe la forma de visualizar y ver el listado de canales y el listado de Información Rápida.

Para visualizar u ocultar el listado de canales

- Pulse el botón INFO y se visualizará el listado de canales.
- Para ocultar el listado de canales, espere varios segundos o pulse el botón EXIT.

Para visualizar u ocultar el listado de Información Rápida

- Pulse dos veces el botón INFO y se visualizará el listado de Información Rápida.
- Utilice el botón PAGE que apunta hacia arriba o el que apunta hacia abajo para desplazarse a fin de ver más información sobre el programa.
- Para ocultar el listado de Información Rápida, espere varios segundos o pulse el botón EXIT.

Para hojear programas en un canal distinto del que está mirando

Para hojear programas que figuran en el cartel de la guía



El canal que va después del canal actual



El canal que va antes del canal actual



Para hojear programas en el canal que se tiene seleccionado en la guía



El programa que sigue al programa que figura en el cartel de canales



El programa que precede al programa que figura en el cartel de canales

Si desea ver el canal que figura en el cartel de canales, pulse el botón OK y visualizará el canal.

Entienda los símbolos de la guía TELMEX

Existen varios símbolos que puede ver en la Guía TELMEX. En la siguiente tabla se describe cada símbolo.



Este símbolo indica un programa bloqueado por canal, clasificación, título o periodo de tiempo con el control familiar activado actualmente (bloqueado)



Programa bloqueado por canal, clasificación, título o periodo de tiempo con el control familiar desactivado actualmente (desbloqueado)



Canal que ha sido marcado como canal favorito



Canal que ha sido marcado como canal omitido



Programa con sonido estereofónico



Programa con subtítulos opcionales (subtítulos para personas con impedimentos de audición)



Programa de PPV que ha sido comprado



Programa con un medidor para un solo evento



Programa con un medidor para un evento que se repite



Programa con un solo medidor de VCR (VHS)



Programa con un medidor de VCR (VHS) que se repite



Programa con un evento o medidor de VCR (VHS) suspendido



Utilización de la Guía TELMEX

Desde la guía TELMEX, usted puede obtener información acerca de los programas, seleccionar un programa, ajustar medidores y comprar programas.

Además, puede ver la guía TELMEX por temas, o bien, buscar títulos en la modalidad Buscar títulos. En la siguiente ilustración figura la guía TELMEX



La guía TELMEX muestra lo siguiente:

- La abreviatura del nombre del canal y el número del canal del programa realizado actualmente.
- El título, la hora a la que empieza el programa y la hora a la que termina, la clasificación, una breve descripción del programa realizado actualmente y los símbolos, de ser apropiado. Para consultar los símbolos, diríjase a “Entienda los símbolos de la guía TELMEX”.
- La guía TELMEX se visualiza por horas, o bien,

puede optar por verla por temas o títulos.

- Los programas corrientes se visualizan con un fondo azul y los de Pay Per View (PPV) con fondo verde. Si configura un medidor para algún programa, se visualiza en amarillo y aparece el símbolo del tipo de medidor.

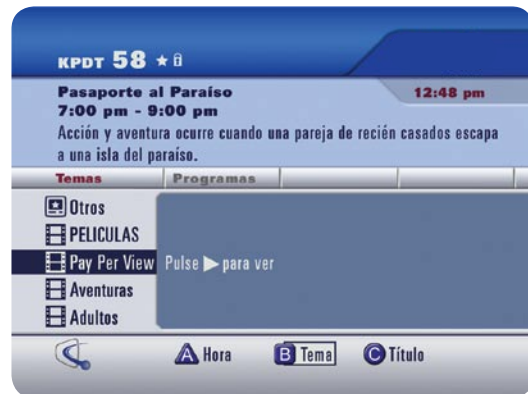
Visualización de la guía Smart

Pulse el botón GUIDE, y la guía TELMEX mostrará la cuadrícula de horario. El programa seleccionado actualmente figura realizado en la cuadrícula de horario.

Nota: Para visualizar información en la guía TELMEX para un día después, pulse el botón DAY+. Para volver al día actual, pulse el botón DAY-.

Visualización de la guía TELMEX por temas

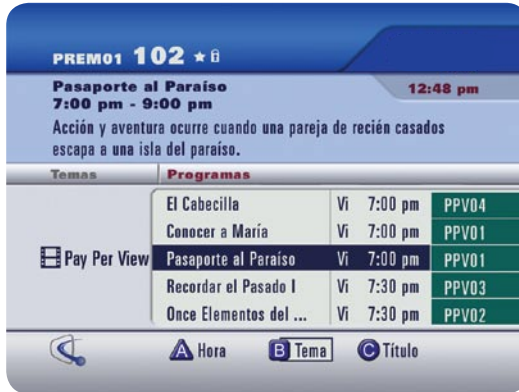
1. Pulse el botón GUIDE.
2. Pulse el botón B para visualizar una lista de temas.



3. Pulse el botón flecha que apunta hacia arriba o el que apunta hacia abajo para desplazarse por la lista de temas.



- Para ver la lista de títulos de programas que corresponden al tema realizado, pulse el botón flecha que apunta hacia la derecha y verá una pantalla similar a la siguiente:



- Pulse el botón flecha que apunta hacia arriba o el que apunta hacia abajo para desplazarse por la lista. El programa que se está presentando actualmente se marca con un punto delante del título.

Visualización de la modalidad de búsqueda de títulos

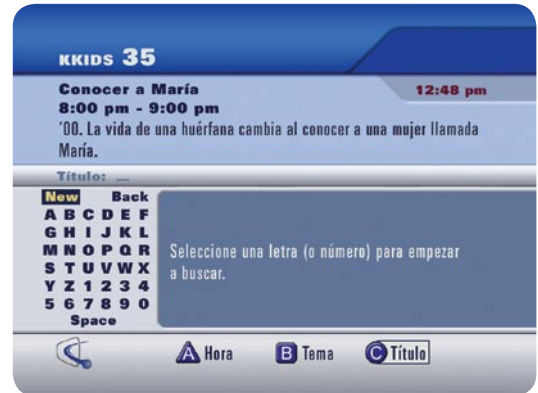
Pulse el botón GUIDE para visualizar la Guía.

- Pulse el botón C para visualizar un teclado alfanumérico.
- Realce New y pulse OK.
- Utilice los botones con flechas para realzar la primera letra (o número) de la primera palabra del título que desee buscar y pulse el botón OK. La letra se visualizará en la Línea del Título.

Consejos de navegación:

- Para borrar una letra, realce la opción Back y pulse el botón OK.- Los títulos que comienzan con las palabras A <espacio>, AN <espacio> o THE <espacio>, se encuentran bajo la primera letra de la segunda palabra.

Por ejemplo, si el programa se titula The Ring, se encontrará en la lista de la R.



- Repita el paso 4 para limitar la búsqueda.
- Cuando tenga la lista de programas que desee revisar, pulse el botón flecha que apunta hacia la derecha hasta que llegue al final de la hilera. Pulse una vez más el botón flecha que apunta hacia la derecha y el enfoque pasará a la lista de programas en la derecha.
- Para desplazarse por la lista, utilice el botón flecha que apunta hacia arriba o el que apunta hacia abajo. Pulse el botón C para pasar al siguiente título original de la lista de programas.
- Cuando encuentre el programa que desee, pulse el botón OK para ver el canal o ajustar o borrar un medidor. Para obtener información adicional, consulte la sección sobre el ajuste de los medidores.
- Si desea comenzar una nueva búsqueda, pulse el botón flecha que apunta hacia la derecha para realzar el teclado y repita el proceso desde el paso 3.
- Para salir de la guía TELMEX, pulse el botón EXIT.



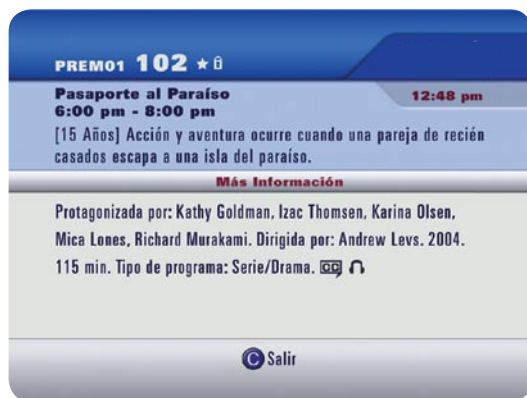
Selección de un programa actual desde la guía TELMEX

1. Para visualizar la guía TELMEX, pulse el botón GUIDE.
2. Utilice el botón flecha que apunta hacia arriba o el que apunta hacia abajo para realizar el programa actual que desee observar.
3. Pulse el botón OK. Desaparecerá la guía TELMEX y se visualizará el canal seleccionado.

Nota: Si selecciona un programa que requiere una compra de PPV o que se encuentre bloqueado por medio del control familiar, tendrá que tomar las medidas adicionales que se indiquen en la pantalla.

Visualización de más información acerca de un programa

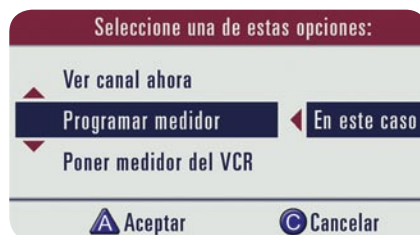
Puede utilizar la guía TELMEX para obtener información adicional acerca de un programa.



1. En la guía TELMEX, utilice los botones con flechas para realizar el programa para el cual desee obtener más información.
2. Pulse el botón INFO. La Guía TELMEX visualizará una descripción ampliada del programa seleccionado.
3. Para salir de la descripción ampliada y volver a la guía TELMEX, pulse el botón C.

Ajuste de un medidor para un programa futuro desde la guía TELMEX

Usted puede utilizar la guía TELMEX para poner medidores en programas futuros.



1. Desde la guía TELMEX, ubíquese en un programa futuro y pulse el botón OK.
2. Utilice el botón flecha que apunta hacia arriba o el que apunta hacia abajo para realizar la selección que prefiera. Utilice el botón flecha que apunta hacia la derecha o el que apunta hacia la izquierda para designar las veces que habrá de repetirse.
3. Pulse el botón A para aceptar.
4. Se ha puesto un medidor y el programa se visualiza en amarillo en la guía TELMEX. Un símbolo indica el tipo de medidor que usted ha puesto.

Nota: La opción Ver Canal Ahora visualiza el canal actual que se está presentando.

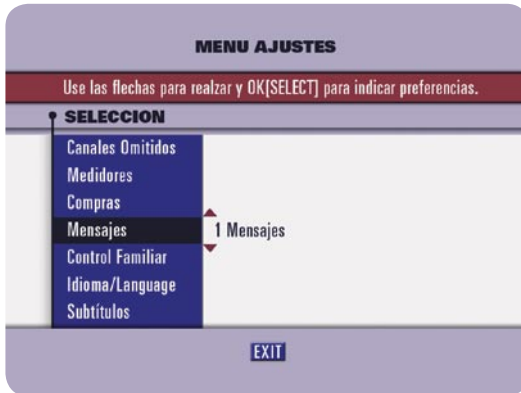
Salida de la guía TELMEX

Para salir de la guía TELMEX, pulse el botón EXIT.



Selección de ajustes del menú

La guía TELMEX ofrece el menú Ajustes para ayudarle a adaptar la guía a sus necesidades. En la ilustración siguiente figura el menú Ajustes.






La siguiente tabla muestra todas las preferencias del menú Ajustes que usted puede especificar, y le ofrece una breve descripción de cada una.

➤ Apagado	Encender y apagar la función de apagado y luego seleccionar el tiempo que durará el aparato encendido hasta que el decodificador digital lo apague
➤ Alarma	Encender y apagar automáticamente el decodificador digital; usted puede seleccionar las horas a las que lo desea encendido y apagado, el (los) día(s) y el canal en que se va a encender
➤ Canales favoritos	Especificar sus canales favoritos; puede verlos utilizando el botón FAV

➤ Canales omitidos	Especificar los canales que desee omitir mientras navegue por los canales con el botón CH
➤ Medidores	Revisar, modificar y cancelar medidores (eventos programados) y compras de PPV pendientes
➤ Compras	Revisar y cancelar compras de PPV
➤ Mensajes	Recibir y ver mensajes enviados por su proveedor de servicio de cable
➤ Control familiar	Obtener acceso a las preferencias de control familiar. Para obtener información adicional, consulte la sección "Configuración del control familiar"
➤ Idioma/ Language	Especificar el idioma que desee para el audio (únicamente para canales digitales de banda alterna) y la visualización (menús y diálogos del decodificador digital)
➤ Audio	Especificar las modalidades de audio del decodificador digital tales como el nivel del volumen, las opciones de salida para canales analógicos y digitales; especificar el margen dinámico de canales digitales
➤ Reloj del decodificador digital	Especificar el contenido del panel frontal del decodificador digital del cable (hora, canal, hora y canal) y la iluminación
➤ Salida de CA	Especificar los ajustes de corriente alterna (CA) para el decodificador digital



 Controlador VCR (VHS) (Opcional)	Programar el controlador del VCR (VHS). Para obtener información adicional, consulte Configuración del controlador del VCR (VHS)
 Subtítulos opcionales	Personalizar los ajustes de subtítulos opcionales
 Formatos de salida	Seleccionar el formato en que desea mirar un programa

Nota: Si seleccionó la preferencia Control familiar, consulte la sección Acceso a las opciones de preferencia del control familiar

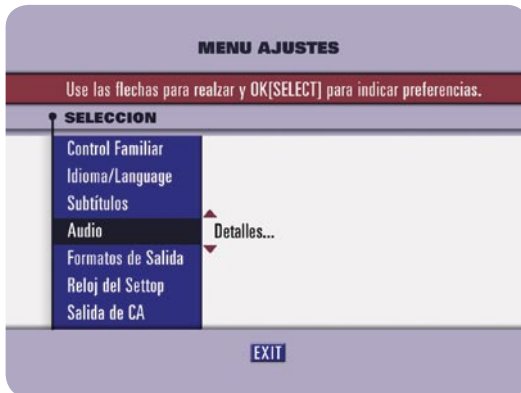
3. Pulse el botón flecha que apunta hacia arriba o el que apunta hacia abajo para realizar el ajuste que desee especificar.
4. Pulse el botón OK para seleccionar el ajuste.
5. De haber más opciones, pulse el botón flecha que apunta hacia la derecha para entrar en las columnas siguientes.

Obtención de ayuda para ajustar preferencias del menú

1. Pulse el botón flecha que apunta hacia arriba o el de la que apunta hacia abajo para realizar la preferencia para la cual desea recibir ayuda.
2. Pulse el botón INFO y un mensaje mostrará una descripción de la preferencia.
3. Para salir de la sección de ayuda, pulse el botón EXIT.

Visualización del Menú Ajustes

Pulse el botón MENU hasta que se visualice el menú Ajustes.



1. En el menú Ajustes, pulse el botón flecha que apunta hacia arriba o el que apunta hacia abajo para realizar la preferencia que desee especificar.
2. Pulse el botón flecha que apunta hacia la derecha y los ajustes de la selección aparecerán en una columna a la derecha.

Salida del Menú Ajustes

Pulse el botón EXIT. Desaparecerá el menú Ajustes y volverá al canal que estaba mirando.



Configuración del control familiar

La guía TELMEX le ofrece el control familiar para que pueda restringir la visualización de ciertos canales, títulos, clasificaciones y programas durante ciertos periodos de tiempo.

Además, usted puede restringir la compra de programas de PPV desde el ajuste del control familiar.

Cuando seleccione un programa bloqueado y se encuentre activado el control familiar, se le informará que el programa se encuentra bloqueado. Únicamente los miembros de su familia que sepan la clave podrán ver los canales o programas bloqueados.

Usted necesita saber la clave para programar el control familiar. Si lo olvida, llame a la línea preferencial de TELMEX: 448 20 20 . Si no se ha programado su clave, la guía TELMEX le ayuda automáticamente a programarlo; sencillamente siga las instrucciones que se visualicen.

Las opciones del control familiar son las que figuran a continuación:

Esta opción	Le permite	Pag
➤ Cambiar PIN (clave)	Seleccionar esta opción para programar los números de la clave	19
➤ Bloqueo	Seleccionar entre Activado, Off/Rebloqueado u Off/Desactivado. Esta opción se debe poner en Activado para activar el control familiar	16
➤ Clasificación	Seleccionar las clasificaciones que se habrán de bloquear (cuando el bloqueo esté activado)	17
➤ Canal	Seleccionar los canales que se habrán de bloquear	16
➤ Hora	Seleccionar un periodo de tiempo que se habrá de bloquear	18
➤ Título	Designar los programas para adultos y la visualización de títulos que se habrán de bloquear (NC-17 y Adult)	18

Nota: Los elementos que se encuentran seleccionados actualmente para ser bloqueados con el control familiar muestran un símbolo de un candado abierto o cerrado en las preferencias del control familiar.



Vista general de la configuración del control familiar

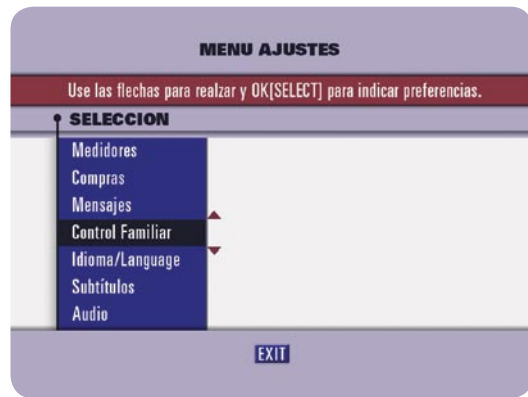
Los tres pasos siguientes constituyen una vista general del procedimiento para configurar el control familiar.

Para	Consulte la sección
➤ Acceso a la preferencia de Control familiar del menú Ajustes	Acceso a las opciones de preferencia del control familiar. Pág 15
➤ Especifique lo que desee bloquear: canales, clasificaciones, títulos y periodos de tiempo	Bloqueo o desbloqueo de canales y bloqueo o desbloqueo de periodos de tiempo. Pág 16
➤ Active el bloqueo	Bloqueo o desbloqueo del control familiar. Pág 16

Acceso a las opciones de preferencia del control familiar

Este procedimiento le indica cómo obtener acceso a las preferencias del control familiar.

1. Pulse el botón MENU hasta que se visualice el menú Ajustes.
2. Utilice el botón flecha que apunta hacia arriba o el que apunta hacia abajo para activar la preferencia Control familiar.



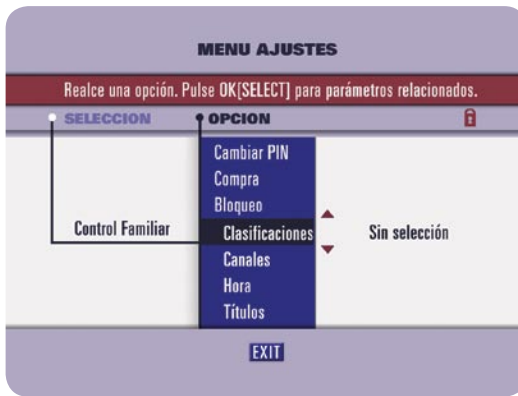
3. Pulse el botón flecha que apunta hacia la izquierda y verá instrucciones que le pedirán que teclee la clave (PIN) del control familiar.



4. Teclee la clave de 4 dígitos.

Nota: Es posible que la primera vez que entre en el control familiar se le pida que programe una clave. Teclee un número de cuatro dígitos y memorícelo.

5. Se visualizarán las opciones del control familiar. En la lista de opciones, seleccione la opción que desee .



Bloqueo o desbloqueo del control familiar

Cuando el control familiar se encuentra activado, entran en vigor todos los parámetros del control familiar para bloquear canales, títulos, clasificaciones y horas.

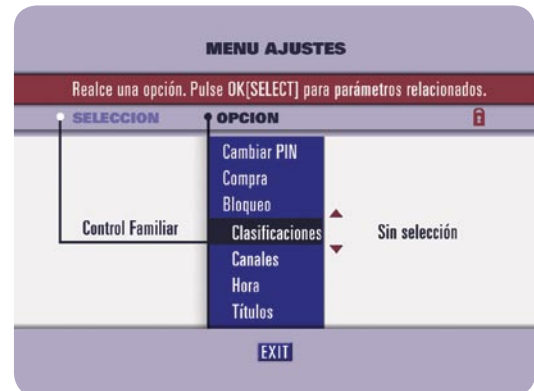
Nota: El control familiar se puede activar antes o después de configurar los parámetros.

Para activar o desactivar el bloqueo

- Desde las opciones de control familiar, realce la opción Bloqueo.
 - Para visualizar los ajustes, pulse el botón flecha que apunta hacia la derecha.
 - Seleccione el ajuste que desee y pulse el botón OK. Su selección se visualizará a la derecha.
- Seleccione la preferencia Control familiar desde el menú Ajustes. Verá instrucciones que le indicarán que teclee la clave del control familiar.
 - Teclee la clave de cuatro dígitos y las opciones se visualizarán.
 - Utilice el botón flecha que apunta hacia arriba o el que apunta hacia abajo para realzar la opción Bloquear Canales.

Utilice este ajuste	Para
➤ Off/ Desactivado	Desactivar el control familiar
➤ Activado	Activar el control familiar. Dicho control debe estar activado para que todos los parámetros queden activados
➤ Off	Para salir, pulse el botón EXIT

Bloqueo o desbloqueo de canales



4. Pulse el botón flecha que apunta hacia la derecha y se visualizará una lista de canales. Los canales que se encuentran bloqueados actualmente tienen el símbolo de un candado cerrado.
5. Utilice el botón flecha que apunta hacia arriba o el que apunta hacia abajo para seleccionar el (los) ajuste(s) que desee:
 - Para bloquear todos los canales, seleccione la opción Todos.
 - Para desbloquear todos los canales, seleccione la opción Ninguno.
 - Para bloquear un canal en particular, pulse el botón flecha que apunta hacia arriba o el que apunta hacia abajo para realizar el canal que desee bloquear.
 - Para retirar un canal en particular de la función de bloqueo, seleccione el canal que tenga al lado el símbolo de un candado.
6. Pulse el botón OK.
7. Para bloquear o desbloquear elementos adicionales, vuelva al paso 5.
8. Una vez que termine de seleccionar los canales, pulse el botón flecha que apunta hacia la izquierda, y las selecciones bloqueadas se visualizarán a la derecha.
9. Si no lo ha hecho todavía, active el bloqueo.
10. Para salir del menú Ajustes, pulse el botón EXIT.

Bloqueo o desbloqueo de clasificaciones

1. Seleccione la preferencia Control familiar en el menú Ajustes. Verá instrucciones que le pedirán que teclee la clave del control familiar.
2. Teclee la clave de cuatro dígitos y las opciones se visualizarán.
3. Utilice el botón flecha que apunta hacia arriba o el que apunta hacia abajo para seleccionar la opción de Bloquear clasificaciones, y pulse el botón flecha que apunta hacia la derecha para ver la lista de clasificaciones.
4. Utilice el botón flecha que apunta hacia arriba o el que apunta hacia abajo para seleccionar la(s) clasificación(es) que desee bloquear de la lista y pulse el botón OK. El símbolo del candado se visualizará junto a las clasificaciones que seleccione.

Nota: Si una de las selecciones realizadas tiene ya el símbolo del candado junto a ella, puede pulsar el botón OK para retirar el candado.

5. Si todavía no lo ha hecho, active el bloqueo.
6. Para salir de las preferencias del control familiar, pulse el botón EXIT.



Bloqueo o desbloqueo de títulos

Cuando seleccione bloquear títulos, todos los títulos (nombres de películas o programas) clasificados NC-17 y Adult quedarán bloqueados y no se podrán visualizar en el cartel de canales ni en la guía TEMEX. Además, la programación quedará bloqueada también.

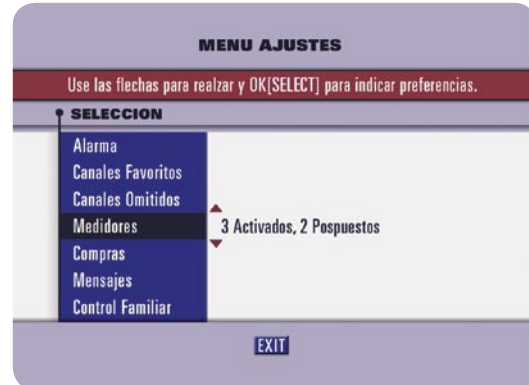
Para bloquear o desbloquear títulos

1. Seleccione la preferencia Control familiar del menú Ajustes, y verá instrucciones que le indicarán que teclee la clave para el control familiar.
2. Teclee la clave de cuatro dígitos y se visualizarán las opciones.
3. Utilice el botón flecha que apunta hacia arriba o el que apunta hacia abajo para seleccionar la opción Títulos y pulse el botón flecha que apunta hacia la derecha. Se visualizará la columna Títulos.
4. Utilice el botón flecha que apunta hacia arriba o el que apunta hacia abajo para seleccionar Sí (para activar) o No (para desactivar), y pulse el botón OK.
5. Las palabras Activado o Desactivado se visualizan a la derecha, lo cual le indica si los títulos se han programado como parámetros para el bloqueo.
6. Si todavía no lo ha hecho, active el bloqueo.
7. Para salir, pulse el botón EXIT.

Bloqueo o desbloqueo de periodos de tiempo

1. Seleccione la preferencia Control familiar del menú Ajustes. Verá una instrucción que le indicará que teclee la clave del control familiar.

2. Teclee la clave de cuatro dígitos y las opciones se visualizarán.
3. Utilice el botón flecha que apunta hacia arriba o el que apunta hacia abajo para seleccionar la opción Hora y pulse el botón flecha que apunta hacia la derecha.



4. Seleccione una de las siguientes opciones:
 - Para bloquear un periodo de veinticuatro horas, seleccione la opción Todos y pulse la opción OK. Diríjase al paso 9.
 - Para retirar el bloqueo de hora actual, seleccione la opción Ninguno y pulse el botón OK. Diríjase al paso 9.
 - Pulse el botón flecha que apunta hacia arriba o el que apunta hacia abajo para realizar las horas y minutos a los que desee que comience el periodo de tiempo bloqueado.
5. Pulse el botón OK para programar la hora de inicio y pase a la hora de terminación.
6. Pulse el botón flecha que apunta hacia arriba o el que apunta hacia abajo para realizar la hora y los minutos a los que desee que termine el periodo bloqueado.
7. Pulse el botón OK para programar la hora de terminación.
8. Si no lo ha hecho todavía, active el bloqueo.
9. Para salir, pulse el botón EXIT.



Cambio de clave (PIN)

1. Seleccione la preferencia Control familiar del menú Ajustes.
2. Verá instrucciones que le indicarán que teclee el clave del control familiar.



3. Utilice el botón flecha que apunta hacia arriba o el que apunta hacia abajo para realzar la opción Cambiar la clave y pulse el botón OK. Se visualizará el siguiente mensaje.



4. Teclee los cuatro dígitos de su clave actual y se visualizará el siguiente mensaje:



5. Pulse los botones numéricos para teclear los cuatro números que seleccione para su nueva clave. Se visualizará el siguiente mensaje:
6. Pulse los botones numéricos para teclear nuevamente los números de su nueva clave.
7. Pulse el botón C para aceptar el mensaje.



8. Pulse el botón EXIT para salir del menú Ajustes.



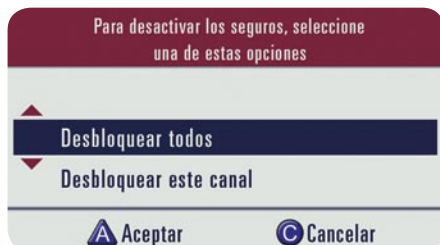
Desbloqueo de canales, clasificaciones, títulos y horas bloqueados

Cuando un canal o programa esté restringido debido al control familiar, verá la siguiente pantalla.

Para ver el programa, primero tiene que seleccionar Desactivar bloq.



1. Pulse el botón OK.
2. Se visualizará una pantalla que le preguntará si desea desactivar el bloqueo para ese canal únicamente o para todos los canales bloqueados.



3. Utilice el botón flecha que apunta hacia arriba o el que apunta hacia abajo para realizar la opción que desee, y pulse el botón A.
4. Se le pedirá que teclee su clave. Teclee la clave de cuatro dígitos.



5. Se visualizará una confirmación.
6. Pulse el botón C.

Nota: El canal o los canales permanecerán bloqueados hasta que usted apague el decodificador digital. La próxima vez que vuelva a encenderlo, se volverán a bloquear todos los canales, clasificaciones, títulos y horas especificados.



Compra de programas de Pay Per View (PPV)

La guía TELMEX le ofrece la flexibilidad de comprar programas de Pay Per View (PPV) en dos formas distintas:

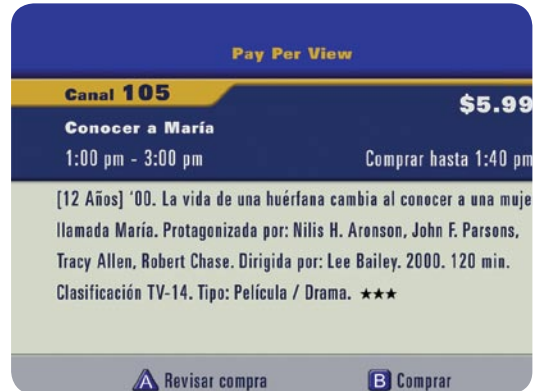
- Comprar programas de canales de PPV
- Comprar programas futuros de la guía TELMEX

Cuando usted compra un programa, tiene que pagar por la compra independientemente de si lo mira o no. Si cambia de parecer y no desea que le cobren la compra, deberá cancelarla tal como se describe en esta sección.

Compra de programas de canales de PPV

Usted puede comprar programas directamente a los canales de PPV. Los programas que figuran (anunciados) son el programa siguiente que se encuentra disponible (no necesariamente el programa actual).

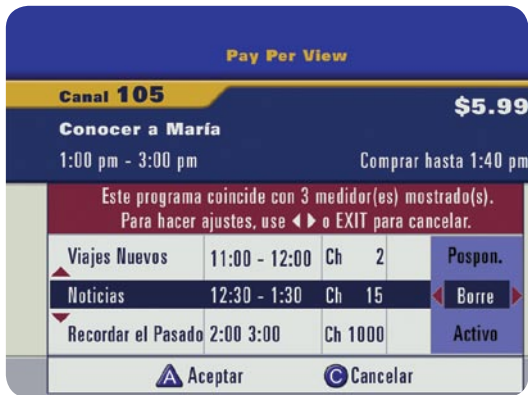
Mediante los pasos que figuran a continuación se describe la forma en que se compra directamente un programa a los canales de PPV.



Para comprar programas a canales de PPV

1. Seleccione un canal de PPV.
2. Verá una descripción del programa, la hora de presentación y el precio.
3. Pulse el botón B.
4. Realce su preferencia y pulse el botón A.
 - Si dos medidores coinciden parcialmente, el sistema le permite conservar o cambiar el estado de un medidor.
 - Si se necesita una clave para realizar la compra o si el control familiar está bloqueando dicho programa, una pantalla le pedirá la clave. Teclee su clave.





5. Si ha puesto un medidor de VCR (VHS), se visualizará una alerta de grabación. Pulse el botón A y habrá concluido su compra.

Nota: Si el programa ya ha empezado, aparece inmediatamente. De lo contrario, una pantalla le indica el tiempo que falta para que empiece.

Compra de programas de PPV futuros de la guía TELMEX

1. Pulse el botón GUIDE y el programa se visualizará. El programa actual se encuentra realzado en la cuadrícula del horario.
2. Pulse los botones de las flechas para realizar el programa de PPV futuro que desee comprar.
3. Pulse el botón OK para comprar el programa, y una pantalla le ofrecerá información adicional sobre el programa.

Nota: Si compró anteriormente este evento, se le ofrecerá la opción de cancelar la compra. Consulte la sección "Cancelación de compras".

4. Pulse el botón B para seguir tramitando la compra.

5. Una pantalla le ofrece la posibilidad de:

- comprar el evento
- comprar el evento y poner el medidor del VCR (VHS)

Utilice el botón flecha que apunta hacia arriba o el que apunta hacia abajo para realizar su selección, y pulse el botón A.

6. Se da una de varias respuestas posibles:

- Si la compra coincide parcialmente con otro medidor o compra, una pantalla se lo avisa y le da una oportunidad de cambiar el estado de los medidores puestos anteriormente. Si desea cambiar el estado del medidor de la compra, utilice la flecha que apunta hacia arriba o la que apunta hacia abajo para realizar el programa. Luego utilice el botón flecha que apunta hacia la derecha o el que apunta hacia la izquierda para cambiar el estado. Pulse el botón A para aceptar los cambios, o el botón EXIT, para cancelar la compra que acaba de iniciar.

Nota: Si intenta cambiar el estado de una compra que no se puede cancelar ni suspender, recibirá un mensaje al respecto. Pulse el botón EXIT y su compra actual quedará cancelada.

- Si se necesita una clave para efectuar la compra o el canal se encuentra bloqueado por el control familiar, se le pedirá que teclee la clave de cuatro dígitos.

7. El procedimiento ya ha terminado. La guía TELMEX quedará en amarillo y se visualizará el símbolo del medidor.

Nota: Si selecciona Poner medidor del VCR (VHS) y ha configurado el controlador del VCR (VHS), cerciéndose de que se haya configurado el VCR (VHS).



Cancelación de compras

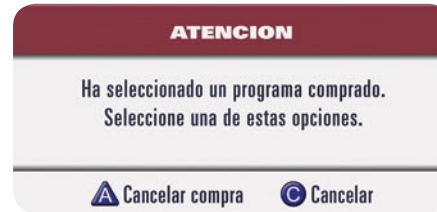
Antes de que empiece el programa, puede cancelar un programa comprado siempre que la compra permita su cancelación. A veces, es posible cancelar un programa ya comenzado.

1. Pulse el botón MENU hasta que se visualice el menú Ajustes.
2. Pulse el botón flecha que apunta hacia arriba o el que apunta hacia abajo para seleccionar la opción Compras.
3. Pulse el botón flecha que apunta hacia la derecha y aparecerá una lista de sus compras de PPV pendientes y anteriores.
4. Pulse el botón flecha que apunta hacia arriba o el que apunta hacia abajo para realizar la compra que desee cancelar.

Nota: La barra de estado que figura en la parte superior indica si es posible cancelar la compra.



5. Pulse el botón OK para cancelar la compra y se visualizará lo siguiente:



Nota: Es posible que reciba un mensaje que le indique que no puede cancelar la compra. Pulse el botón A para aceptar el mensaje.

6. Pulse el botón A para cancelar la compra y volver al menú Ajustes.
7. Para salir del menú Ajustes, pulse el botón EXIT.

Exigir una clave para efectuar compras

Usted puede especificar si desea que las compras se puedan efectuar únicamente con una clave. Si opta por ello, los miembros de su familia deberán teclear la clave para comprar un programa, independientemente de si el control se encuentra activado o no. Si no se exige la clave, cualquier persona podrá comprar programas sin tener que saberla.



Para programar la clave para las compras



1. Seleccione la preferencia Control familiar en el menú Ajustes.
2. Verá instrucciones que le indicarán que teclee la clave del control familiar. Teclee la clave de cuatro dígitos.
3. Pulse el botón flecha que apunta hacia arriba o el que apunta hacia abajo para realzar la opción Compra.
4. Pulse el botón flecha que apunta hacia la derecha para pasar a la columna Ajuste.



5. Utilice el botón flecha que apunta hacia arriba o el que apunta hacia abajo para realzar la opción Necesita la clave.
6. Pulse el botón OK. En este caso, los miembros de su familia deben teclear la clave para poder comprar un programa.
7. Para salir del menú Ajustes, pulse el botón EXIT.

Revisión y cancelación de medidores

Para ver una lista completa de medidores, haga lo siguiente:

1. Pulse el botón MENU hasta que se visualice el menú Ajustes.
2. Seleccione la opción Medidores y pulse el botón flecha que apunta hacia la derecha. Se visualizará una lista de medidores.
3. Para cancelar un medidor, utilice el botón flecha que apunta hacia arriba o el que apunta hacia abajo para realzar el medidor que desee. Luego, utilice el botón flecha que apunta hacia la derecha para seleccionar el estado Borre en la columna extrema derecha.
4. Pulse el botón OK para cancelar el medidor.

- Si el medidor está puesto para un programa de PPV, verá un mensaje. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
- Si el medidor está puesto para un programa que no fue comprado, se borrará el medidor.



Utilización del Menú Rápido de la guía TELMEX.

Acceso al Menú Rápido

La guía TELMEX le ofrece la opción de obtener acceso a los servicios especiales que le ofrece la TV Digital TELMEX y activarlos. Las opciones que le pueden ofrecer son numerosas y diversas. El menú le presenta una lista de servicios que han sido organizados en varias categorías (figuran en la barra horizontal). Uno de los elementos que se encuentra allí es el menú Ajustes, el cual ofrece numerosas opciones.

Nota: No se ofrece el Menú Rápido si se encuentra activo un medidor del VCR (VHS) o si se visualiza una de las siguientes situaciones: la aplicación de un tercero, un cuadro de diálogo o el menú Ajustes.

1. Desde un canal que se está mirando (imagen proyectada en toda la pantalla), la guía TELMEX o las pantallas propias del menú, pulse el botón MENU. Si tiene la opción de Menú Rápido, se visualizará el Menú Rápido.

Nota: Si no tiene la opción del Menú Rápido, se visualizará el menú Ajustes. Para ver dichas opciones, consulte la siguiente sección.

2. Utilice el botón flecha que apunta hacia la izquierda o el que apunta hacia la derecha para desplazarse por la lista de categorías. Utilice el botón flecha que apunta hacia arriba o el que apunta hacia abajo para seleccionar en la lista el servicio que desee.

Nota: Cuando se selecciona un servicio interactivo, se visualiza el canal y se activa la aplicación.

3. Pulse OK para escoger la opción seleccionada.
4. Para salir sin seleccionar un servicio, pulse el botón EXIT.

Utilización del VCR (opcional)

La guía TELMEX le ofrece la posibilidad de controlar el VCR (VHS) espontáneamente o poniendo un medidor (utilizando un cable IR blaster, no suministrado). En esta sección hablamos de preparar el controlador del VCR (VHS), configurar el decodificador digital y grabar programas.

Configuración del controlador del VCR (Sólo para DCT 1000)

Se necesita un controlador de VCR (VHS) para grabar automáticamente, lo cual le permite al VCR (VHS) comunicarse directamente con TELMEX. El controlador del VCR* se conecta con el puerto IR de la parte posterior del decodificador digital, y se debe colocar junto al receptor analógico (infrarrojo) del VCR (VHS). Siga el procedimiento que figura a continuación la primera vez que prepare el VCR (VHS) y el decodificador digital.

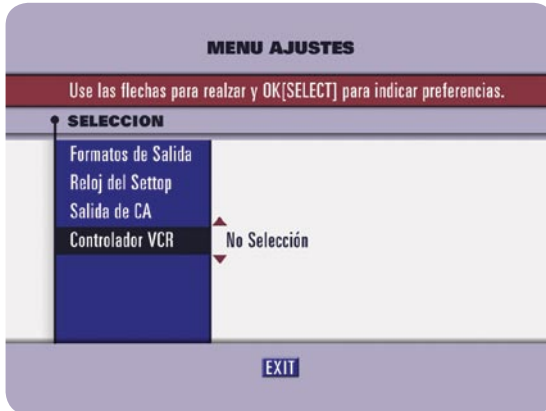
**Nota:* Se requiere un cable IR blaster(no suministrado). Si el VCR (VHS) cambia, se debe volver a preparar.

Para configurar el controlador del VCR (VHS)

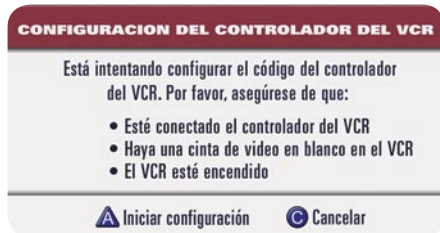
1. Cerciórese de hacer lo siguiente:
 - Conectar el controlador del VCR (VHS)
 - Insertar en el VCR (VHS) una cinta para grabar
 - Encender el VCR (VHS)
2. En el control remoto, pulse el botón MENU hasta que se visualice el menú Ajustes.



- Utilice el botón flecha que apunta hacia arriba o el que apunta hacia abajo para realzar la preferencia del controlador del VCR (VHS), y pulse la tecla flecha que apunta hacia la derecha. Se visualizará la columna Marcas.



- Utilice el botón flecha que apunta hacia arriba o el que apunta hacia abajo para realzar la marca del VCR (VHS) que esté utilizando. Si no está seguro de la marca, realce la opción Buscar todas las marcas
- Pulse el botón OK, y verá la siguiente pantalla:



Nota: Si seleccionó Buscar todas las marcas, posiblemente vea una pantalla que le indicará que la configuración podría tardar hasta treinta minutos. Pulse el botón OK para seguir tratando de conectarse con el VCR (VHS).

- Pulse el botón A. Una pantalla activa indica los intentos en curso.

- Cuando el decodificador digital termine de configurar el VCR (VHS), verá una pantalla que dice "Seleccione una de las siguientes opciones para indicar si el VCR (VHS) ha empezado a grabar". Pulse cualquiera de estas dos:

- Grabación ha empezado (el botón A): La guía TELMEX encontró el modelo de su VCR (VHS) y está configurando los parámetros de comunicación.

- Grabación no ha empezado (el botón C): No se encontró el modelo de su VCR (VHS) en la lista de códigos disponibles para la marca de su VCR (VHS). No se ha podido completar la configuración.

Nota: Los medidores del VCR (VHS) aún sirven para coordinar manualmente el VCR (VHS) con la guía TELMEX. Como ellos seleccionan automáticamente el canal y encienden el decodificador digital a la hora de inicio de un evento, controlan el audio para realizar la mejor grabación

- Para salir, pulse el botón EXIT.

Grabación de programas

Antes de todo siga uno de los pasos siguientes:

- Encienda el VCR (VHS)
- Inserte en el VCR (VHS) una cinta para grabar

Nota: Al darse las siguientes instrucciones, se supone que se está utilizando y se ha configurado un controlador de VCR (VHS).

Para grabar un programa actual

- Seleccione el programa actual.
- En el control remoto, pulse el botón RECORD.
- Para comenzar a grabar, pulse el botón A.
- Para parar la grabación, pulse STOP o EXIT.

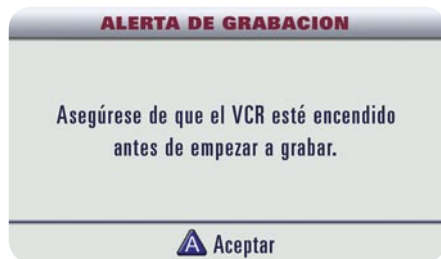
Nota: Si desea grabar un programa de PPV, se le recomienda que utilice el procedimiento más completo que figura en "Compra de programas de canales de PPV".



Para configurar un medidor de VCR (VHS) para grabar un programa futuro

1. Pulse el botón GUIDE para visualizar la Guía TELMEX.
2. Utilice los botones de flechas para realzar el programa futuro que le gustaría grabar.
3. Pulse el botón OK y se visualizará un diálogo con opciones entre las cuales figura "Poner medidor del VCR (VHS)".
4. Utilice el botón flecha que apunta hacia arriba o el que apunta hacia abajo para realzar la opción Poner medidor del VCR (VHS). Utilice el botón flecha que apunta hacia la izquierda o el que apunta hacia la derecha para designar varios periodos de grabación. Pulse el botón A para aceptar.

Nota: Si desea grabar un programa de PPV, se le recomienda que utilice el procedimiento más completo que figura en "Compra de programas de PPV futuros de la guía Smart".



5. Pulse A para terminar de configurar el medidor.
6. Mientras el programa se esté grabando:
 - "REC" aparece en la información del decodificador digital.
 - Se bloquean los botones del control remoto.
 - El nivel de audio se convierte en óptimo.

Para más información, manuales y guías visite

www.cablepacifico.com







TELMEX®